

Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag

Verklaring opgesteld door Schoonmaakbedrijf Perfekt BV, op peildatum 23 september 2014.

Schoonmaakbedrijf Perfekt BV is opgetogen dat de dialoog tussen betrokken partijen heeft geleid tot een code die niet alleen door de branche, maar ook door overheid en opdrachtgevers wordt gedragen. Wij zijn verheugd dat iedereen zijn verantwoordelijkheid neemt om een kentering in de schoonmaakbranche te bewerkstelligen die nodig is om vakmanschap terug te brengen op de werkvloer. Nu komt het erop aan dat we allemaal onze verantwoordelijkheid nemen en transparant durven zijn over het naleven ervan. Daarvoor voeren wij een open en transparante werkwijze in de invulling van goed werkgeverschap en verantwoord opdrachtnemerschap. Dat betekent in de eerste plaats zelf concreet en transparant maken hoe wij invulling geven aan de code verantwoordelijk marktgedrag, zoals benoemd in deze zelfverklaring. We strijden voor een duurzame schoonmaakbranche waarin vakmanschap hoogtij viert.

Om zorgvuldig, sociaal, transparant en controleerbaar te werk te gaan, geeft Schoonmaakbedrijf Perfekt BV concreet invulling aan de code door het realiseren van de volgende concrete inspanningen.

1. Communicatie bij aanbesteding en contractering

Schoonmaakbedrijf Perfekt BV maakt duidelijke afspraken met de opdrachtgever ten aanzien van verwachtingen, zorgvuldig handelen bij contractovername, met heldere communicatie naar medewerkers en de opdrachtgever en transparantie in het voortraject (offerte).

- a. Bij elke contractovername informeert Schoonmaakbedrijf Perfekt BV de schoonmaakmedewerkers samen met de opdrachtgever over de contractswissel en de veranderingen voor de medewerker voorafgaand aan de opstart.
- b. Schoonmaakbedrijf Perfekt BV organiseert jaarlijks een sessie met de opdrachtgever en de schoonmaakmedewerkers over de invulling van de dienstverlening en bespreekt daarin specifiek de arbeidsomstandigheden, werkdruk, kwaliteit van de dienstverlening en zichtbaarheid en waardering van het werk en de werknemer.

2. Sociaal beleid

Schoonmaakbedrijf Perfekt BV hanteert een verantwoord sociaal beleid, in het bijzonder (niet discriminatoir) t.a.v. werving, selectie, introductie, aanstelling, functie en schalen van werknemers. Met extra aandacht voor vakinhoudelijke kwaliteit, karakter en een hanteerbare span of control, en respectvolle bejegening.

3. Opleidingen

Schoonmaakbedrijf Perfekt BV stimuleert de opleiding en ontwikkeling van de medewerkers. Prioriteit wordt gegeven aan de basisopleiding voor het vak en veiligheidstraining.

Overige

Naast genoemde inspanningen houdt Schoonmaakbedrijf Perfekt BV zich vanzelfsprekend aan alle gangbare bepalingen zoals vastgelegd in de CAO en de code, beiden onderdeel van het OSB keurmerk. Waaronder naleving geldende wet- en regelgeving, aansluiting bij

erkende werkgeversverenigingen, waaronder de OSB, duidelijke schriftelijke vastlegging van afspraken met opdrachtgevers, werknemers en andere belanghebbenden en toepassing van een gezondheids- en veiligheidsbeleid. En ook transparantie in de offerte en het bevorderen van een goede medezeggenschap binnen de organisatie middels een actieve ondernemingsraad.

Duurzaamheid door vakmanschap

We zijn al onze mensen en al onze opdrachtgevers bijzonder erkentelijk dat zij met ons mee optrekken in het verduurzamen van de schoonmaakbranche. De code vraagt in de allereerste plaats het lef om zelf als schoonmaakbedrijf standvastig te zijn in de concrete invulling van wat wij in deze zelfverklaring hebben opgetekend. Maar alleen samen brengen we uiteindelijk de branche op een niveau van vakmanschap waar we weer allemaal trots op kunnen zijn. Daar teken ik voor!

Frans Klerx
Directeur Schoonmaakbedrijf Perfekt BV

23 september 2014